

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

**Programa Sebraetec**

**Área - Serviços Digitais**

**Subárea – Serviços Online**

**Solução - Diagnóstico Tecnológico**

### **OBJETIVO**

#### **O QUE É DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO**

Serviço que visa realizar uma avaliação situacional de determinado fator produtivo ou condição de produção, com orientações específicas a serem adotadas. É importante utilizar a metodologia de análise dos resultados da aplicação do diagnóstico.

#### **O QUE FAZEMOS NO DIAGNÓSTICO TECNOLÓGICO – SERVIÇOS ONLINE**

O diagnóstico consiste em levantar os gargalos dos mecanismos de comercialização de serviços/produtos e divulgação em meio on-line, melhorando a rede de relacionamentos das empresas.

### **ESTRUTURA / CARGA-HORÁRIA**

De 05 a 08 horas por empresa, considerando a visita na empresa, tabulação, elaboração do plano de ação e devolutiva (presencial e a distância mediante negociação com o técnico). Para a realização do diagnóstico são necessárias no mínimo 10 empresas participantes.

### **ENTREGA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS**

Relatório analítico sobre o(s) processo(s), a(s) tecnologia(s), o(s) produto(s) ou o(s) serviço(s) avaliados que contemple plano de ação ao empresário.

#### **Observações**

- O Diagnóstico tecnológico não prevê o acompanhamento da implementação do

## FICHA TÉCNICA DA SOLUÇÃO EDUCACIONAL

plano de ação, quando houver. O serviço vai até a entrega dos relatórios, dos planos de ação e dos demais documentos pertinentes.

- Consulte a programação dessa solução com a instituição ofertante

### PÚBLICO ALVO

- ✓ Microempreendedor Individual (MEI)
- ✓ Microempresa (ME)
- ✓ Empresa de Pequeno Porte (EPP)
- ✓ Produtor rural
- ✓ Artesão

### PRÉ-REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O PARTICIPANTE

Solução aplicada apenas para pessoa jurídica

### CERTIFICAÇÃO

Não se aplica